

## TERMO DE COMPRA E VENDA DE INFOPRODUTO

Este Termo de Compra e Venda de Infoproduto ("Termo") é celebrado entre as partes, de um lado:

**MVD NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA**, com sede na Alameda Rio Negro, 500, Salas 501 a 508, Torre B, Andar 5º, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, CEP 06454-000, Barueri/ SP., doravante denominada "CONTRATADA";

e, de outro lado:

USUÁRIO(A), adquirente do Infoproduto, doravante denominado(a) "CONTRATANTE";

CONTRATADA e CONTRATANTE, denominadas em conjunto como "Partes", acordam, de forma justa e legal, o presente Termo, que regulará a compra e venda de infoproduto, conforme as cláusulas e condições a seguir:

### 1. OBJETO DO TERMO

O CONTRATANTE, por meio deste Termo, adquire o infoproduto denominado "Formação Mestres da Automação" (o "Infoproduto"), ofertado em condições promocionais, que concede acesso online ao material audiovisual de conteúdo autoral da CONTRATADA.

1.1 As condições estabelecidas neste Termo aplicam-se exclusivamente aos compradores do Infoproduto durante o período promocional de 31 de março de 2025 à 05 de abril do mesmo ano.

1.2 A CONTRATADA se responsabilizará pela produção prévia de todo o conteúdo a ser disponibilizado na plataforma do usuário, restante pré-definido que a CONTRATADA não tem obrigatoriedade de ensino, além do previsto neste instrumento, bem como, explicações sobre plataformas específicas citadas durante o curso deverão ser de aprendizagem do próprio aluno, estando a CONTRATADA isenta de tais conteúdos. Este conteúdo será apresentado em diversos formatos digitais, incluindo, mas não se limitando a: áudio, vídeo e/ou texto, podendo ser disponibilizado para aquisição definitiva via download, a critério e permissão da CONTRATADA, conforme a Cláusula 4.3.

1.3 O conteúdo constitui um bem digital de natureza autoral, e a obrigação de entrega será cumprida com a disponibilização do acesso ao material na plataforma virtual da CONTRATADA.

1.4 Após a transação e a confirmação da compra, o CONTRATANTE receberá, por e-mail, ou ~~outra plataforma designada pela própria CONTRATADA~~, os dados de acesso à plataforma virtual. O acesso se dará mediante a criação de um login específico e o uso de senha pessoal e intransferível.

1.5 Durante o período de acesso à plataforma, o CONTRATANTE concorda em revisar todas as comunicações e instruções fornecidas pela CONTRATADA. Em caso de

dúvidas, o CONTRATANTE deverá contatar o canal oficial de atendimento da CONTRATADA, canal este informado na própria plataforma – área de membros. O desconhecimento do conteúdo não poderá ser usado como justificativa para qualquer solicitação.

1.6 O CONTRATANTE declara estar ciente de que, para usufruir do Infoproduto, é necessário possuir um computador e/ou smartphone com acesso à internet, além de um endereço de e-mail pessoal e de uso frequente, o qual deverá ser informado à CONTRATADA, uma vez que a comunicação entre CONTRATANTE e CONTRATADA ocorrerá principalmente por e-mail, ou ainda, comunidade do Facebook ou outra rede social pré-designada pela CONTRATANTE.

1.7 A CONTRATADA não será responsável por problemas técnicos enfrentados pelo CONTRATANTE e não será obrigada a prorrogar o prazo de disponibilidade do conteúdo caso tais problemas não tenham sido causados por ela.

## **2. BÔNUS PARA CONTRATAÇÕES NO PERÍODO PROMOCIONAL**

O CONTRATANTE, considerando que a aquisição do Infoproduto ocorreu no período promocional de 31 de março do ano de 2025 à 05 de abril do mesmo ano, ou em data designada pela própria CONTRATADA, terá direito a bônus, de acordo com as condições desta cláusula, desde que cumpra integralmente os critérios de elegibilidade estabelecidos pela CONTRATADA, que incluem:

2.1 Aquisição do Infoproduto;

2.2 Conclusão do pagamento integral do Infoproduto, conforme estabelecido neste Termo;

2.3 Cumprimento de todas as condições contratuais, especialmente as previstas nesta cláusula.

2.4 Os bônus consistem em aquisição não onerosa dos seguintes produtos:

- Workshop viver de automações
- Workshop Lançamento Automatizado
- Workshop Perpétuo 6D
- Workshop CopyFlow
- Workshop Negócios locais
- Workshop de IA
- Fluxos Prontos
- Mentalidade Blindada
- Produtividade Máxima
- Desafio 2 em 30.

2.5 Os bônus serão concedidos exclusivamente durante o período promocional e estão condicionados à confirmação da aquisição e ao cumprimento das condições aqui estipuladas, bem como as regras estipuladas na própria plataforma. Restando claro e acordado desde já que,

2.5.1 Existem ainda, os bônus que precisam preencher pré-requisitos discriminados na própria plataforma de aquisição do Produto em questão, desde já, a CONTRATANTE expressa seu consentimento que estes bônus, serão analisadas as concessões pela própria CONTRATANTE, e informado aos participantes da Turma em que estão alocados os beneficiários de tais bônus.

2.6 Em caso de desistência, cancelamento ou descumprimento de qualquer obrigação contratual pelo CONTRATANTE, o bônus será automaticamente cancelado, sem gerar direito a compensação, reembolso ou qualquer outro benefício.

7 Esta cláusula não implica obrigação de continuidade do bônus ou das condições promocionais após o término do período promocional, sendo estas válidas apenas enquanto expressamente divulgadas pela CONTRATADA.

### **3. PREÇO E PAGAMENTO**

3.1 Pela aquisição do Infoproduto disponibilizado na plataforma virtual pelo período previsto na Cláusula 4.2, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor de R\$ R\$997,00 (novecentos e noventa e sete reais) - à vista ou, parcelado em até 12 vezes de R\$ 109,27 (cento e nove reais e vinte e sete centavos), a critério exclusivo da CONTRATADA.

3.2 Em caso de pagamento parcelado, haverá incidência de juros sobre o valor total, cujos percentuais e condições serão previamente informados ao CONTRATANTE antes da formalização do Termo, na própria página de compras.

3.3 O número de parcelas e o valor de cada uma devem ser expressamente acordados no momento da contratação.

3.4 Os pagamentos devem ser realizados por meio da plataforma de gateway de pagamento ou outra mediadora do serviço, a critério exclusivo da CONTRATADA. O CONTRATANTE deve conhecer e aceitar as regras e disposições contratuais da mediadora do serviço (Hotmart), incluindo taxas de administração, juros e acréscimos, ainda que estes não tenham relação com a CONTRATADA.

3.5 O não pagamento do boleto na data de vencimento acarretará cobrança de multa de 2% ao mês e mora diária de 0,333%.

3.6 Se o pagamento não for realizado após o vencimento, o CONTRATANTE será impedido de acessar o conteúdo da plataforma e terá o acesso à plataforma virtual, e comunidades do Facebook ou outras formas de comunicações bloqueados, sem aviso prévio.

3.7 Após a regularização do pagamento, a CONTRATADA terá até 02 (dois) dias úteis para restabelecer o acesso do CONTRATANTE à plataforma virtual.

3.8 Caso o pagamento não seja regularizado em até 20 (vinte) dias do vencimento, medidas administrativas serão tomadas, como protesto, negativação e inclusão do CONTRATANTE em órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA), entre outras.

3.9 As medidas mencionadas no item 3.8 não impedem a cobrança judicial da dívida.

3.10 A suspensão do acesso ao conteúdo por falta de pagamento não autoriza a extensão do prazo para entrega de atividades ou acompanhamento do conteúdo na plataforma virtual.

3.11 A suspensão por falta de pagamento não se confunde com cancelamento. Mesmo com o acesso suspenso, o CONTRATANTE permanece obrigado a quitar as pendências financeiras.

3.12 A formalização da aquisição do Infoproduto e o acesso à plataforma ocorrerão com o aceite e a marcação da opção “Comprar agora e declaro que li e aceito todos os termos deste contrato” na área de compras do site da CONTRATADA ou de terceiro que atuar como gateway de pagamento.

3.13 A CONTRATADA reserva-se o direito de recusar a compra do CONTRATANTE que estiver inadimplente com a CONTRATADA em relação a outros infoprodutos e/ou serviços.

3.14 A CONTRATADA também se reserva o direito de recusar a compra do CONTRATANTE que já tenha adquirido outro infoproduto e/ou serviço e não tenha respeitado as regras de urbanidade, educação, respeito e bom convívio com os demais usuários, especialistas e/ou equipe da CONTRATADA.

3.15 A CONTRATADA reserva o direito de analisar o crédito do CONTRATANTE antes de conceder eventual parcelamento e não garante a aprovação do crédito.

3.16 A CONTRATADA poderá, a seu critério, oferecer descontos ou bolsas sobre os valores, sem obrigação de manter ou generalizar tais descontos.

#### **4. VIGÊNCIA E PRAZO DA LICENÇA**

4.1 Este Termo entra em vigor na data do aceite e da compra, ou seja, quando o CONTRATANTE seleciona o Infoproduto e manifesta seu consentimento clicando em “Comprar agora e declaro que li e aceito todos os termos deste contrato” na área de vendas do site da CONTRATADA.

4.2 A partir do início da vigência deste Termo, o CONTRATANTE terá uma licença de uso pessoal do conteúdo do Infoproduto pelo prazo de 1 (um) ano, a contar da data de aquisição, com todo o conteúdo disponibilizado ao CONTRATANTE por meio de plataforma virtual.

4.2.1 Poderá ainda a CONTRATADA adquirir o plano de extensão do tempo de contrato, conforme oferta da própria CONTRATANTE. Passando o tempo de vigência do presente instrumento para 2 (dois) anos.

4.3 A CONTRATADA poderá oferecer a opção de aquisição definitiva do conteúdo transcrito para download (“material de leitura”, “pdf”, “ebook”), respeitando os prazos especificados no momento da aquisição. Frisando-se desde já que tal permissão somente

ocorrerá com a concessão da CONTRATADA, podendo essa inclusive cessar tal direito a qualquer momento.

## **5. RESCISÃO**

5.1 A CONTRATADA reserva o direito de rescindir este Termo, sem multa ou devolução de valores, caso o CONTRATANTE descumpra qualquer obrigação prevista neste instrumento.

5.2 O CONTRATANTE poderá exercer o direito de arrependimento, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de aquisição do Infoproduto, com direito à devolução integral dos valores pagos. A desistência deve ser formalizada por escrito, via canais de atendimentos ao aluno, disponibilizado pela própria CONTRATADA, sem multa e sem necessidade de justificar motivos, conforme a legislação vigente.

5.3 A aquisição do Infoproduto é considerada irrevogável e irretroatável, não sendo permitida a rescisão antecipada do Termo por nenhuma das Partes após a formalização, exceto em caso de descumprimento de obrigação previsto na Cláusula 4.1 e do direito de arrependimento previsto na Cláusula 4.2.

5.4 O Infoproduto é disponibilizado integralmente ao consumidor no momento da aquisição, não tendo caráter de entrega fracionada ou continuada.

5.5 Dessa forma, a obrigação do fornecedor é totalmente cumprida com a disponibilização do acesso ao conteúdo adquirido.

5.6 Caso o CONTRATANTE solicite o cancelamento após o prazo do direito de arrependimento, não haverá reembolso ou devolução de valores, devido ao caráter irrevogável e irretroatável da aquisição e ao fornecimento integral do conteúdo.

5.7 O não acesso à plataforma e/ou ao conteúdo não é considerado como pedido de cancelamento. O cancelamento só será válido se realizado por escrito, para o e-mail suporte@vocecolando.com.br ou pelo canal oficial de atendimento ao aluno no whatsapp, com solicitação de confirmação de recebimento.

## **6. CLÁUSULA PENAL**

6.1 Em caso de descumprimento de qualquer obrigação deste Termo, incluindo, mas não se limitando a obrigações relacionadas a Direito Autoral, Propriedade Intelectual, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e pirataria, por parte do CONTRATANTE, será aplicada multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total do Termo, observando-se o princípio do equilíbrio contratual e o limite do art. 412 do Código Civil.

## **7. CONTEÚDO DIGITAL, PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS**

7.1 Todo o conteúdo disponibilizado e fornecido por meio da plataforma virtual da CONTRATADA, em formato de vídeo (online) ou outros formatos, como textos, exercícios e estudos de caso, é de propriedade intelectual da CONTRATADA e do(s)

especialista(s), sendo intransferível e proibida a comercialização ou disponibilização em qualquer ambiente, virtual ou físico, sem autorização da CONTRATADA.

7.2 A CONTRATADA e/ou os autores possuem todos os direitos autorais sobre seus materiais, protegidos pela Lei nº 9.610/98, e violações estão sujeitas a sanções penais e civis.

7.3 Os direitos de propriedade industrial, autoral ou intelectual, incluindo métodos, bancos de dados, programas, exploráveis ou não economicamente, são de propriedade exclusiva da CONTRATADA, conforme a Lei nº 9.609/98 e outras legislações.

7.4 É proibida a cópia não autorizada do conteúdo em qualquer formato, para uso pessoal ou de terceiros, gratuito ou oneroso, sujeitando o usuário a sanções penais e civis. A gravação de qualquer conteúdo (vídeo, texto e/ou áudio) por qualquer meio, mesmo para reprodução privada, também é proibida.

7.5 O compartilhamento de dados de login (usuário/senhas), oneroso ou gratuito, é proibido.

7.6 Os dados de acesso são individuais e intransmissíveis, sem exceção, e o compartilhamento configura violação de direitos autorais e pirataria, com tipificação penal.

7.7 O descumprimento desta cláusula resultará na rescisão unilateral do Termo e em medidas para reparações civis e criminais previstas em lei.

7.8 A CONTRATADA reserva-se o direito de monitorar o acesso do CONTRATANTE à plataforma virtual para coibir violações de direitos autorais e/ou compartilhamento indevido de conteúdo e/ou senha de acesso, bem como, eventuais infringências de regras das comunidades disponibilizadas pela CONTRATADA.

7.9 O CONTRATANTE está ciente da utilização, pela CONTRATADA, de ferramentas técnicas para monitorar reprodução não autorizada dos conteúdos e da contratação de empresas para combater a pirataria, podendo o acesso do CONTRATANTE ser bloqueado durante a apuração dos fatos.

7.10 O CONTRATANTE está ciente de que a violação de direito autoral é crime, conforme o art. 184 do Código Penal, com pena de até 4 (quatro) anos de reclusão e multa para quem comercializar ou disponibilizar conteúdo em qualquer ambiente, virtual ou físico, sem autorização da CONTRATADA.

7.11 A CONTRATADA esclarece que, em caso de violação de direitos autorais, o CONTRATANTE será denunciado aos órgãos policiais e a CONTRATADA buscará seus direitos nas esferas cível e penal.

7.12 A CONTRATADA poderá usar ferramentas e serviços de empresas especializadas no combate à pirataria para rastrear e identificar atividades dessa natureza.

7.13 Após o encerramento da licença da plataforma virtual, o download do conteúdo do Infoproduto não implica transferência, cessão ou licença adicional de direitos, sendo permitido apenas o uso pessoal do conteúdo pelo CONTRATANTE.

## **8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

8.1 A CONTRATADA se obriga a:

I. Fornecer os conteúdos adquiridos, observando o cronograma, a formatação e a qualidade, a designação do especialista e outras providências inerentes ao Infoproduto; II. Assegurar acesso à plataforma virtual para fruição do Infoproduto por um período de 1 (um) ano, contado a partir da data de início da vigência deste instrumento, e um período de 1 (um) ano para a realização dos downloads dos conteúdos; e III. Cumprir o cronograma de publicações, atentando sempre para o fuso horário de Brasília, disponibilizando os conteúdos na data e no horário previamente indicados, reservando para si o direito de alterações.

8.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por problemas técnicos que o CONTRATANTE venha a encontrar, não estando obrigada, portanto, a estender o prazo de disponibilidade dos conteúdos em caso de problemas que não tenham ocorrido por sua causa.

## **9. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:**

9.1. O CONTRATANTE obriga-se a:

I. Efetuar o pagamento pela aquisição do acesso ao Infoproduto, obedecendo aos prazos estabelecidos no momento da compra, estando sujeito à interrupção do acesso prevista neste instrumento caso o pagamento não seja realizado conforme contratado; II. Dispor de equipamento e garantir configuração que atenda a todos os requisitos técnicos necessários para acessar a plataforma e/ou o conteúdo; III. Observar todas as disposições contratuais, assim como as normas de conduta amplamente divulgadas na plataforma.

9.2. O não acesso à plataforma e/ou a não realização de eventual atividade prevista por parte do CONTRATANTE não o isenta da efetuação do pagamento, tampouco dá origem a qualquer alegação de descumprimento contratual por parte da CONTRATADA. Desse modo, ainda que o CONTRATANTE não desfrute de todo o conteúdo disponibilizado ou não acesse todo o conteúdo ofertado na íntegra, ou ainda, não execute todas as atividades sugeridas pelos conteúdos, não configura, em nenhuma hipótese, como meio reconhecido de pedido de cancelamento, como também, não terá direito à restituição do pagamento, de suposto valor correspondente, tampouco extensão do prazo do produto ora adquirido.

9.3. O CONTRATANTE deve cientificar a CONTRATADA a respeito de qualquer alteração que ocorra em seus dados cadastrais, tais como: nome (alteração por estado civil ou ação judicial), e-mail, endereço, telefone e outros. Quaisquer prejuízos que o CONTRATANTE venha a sofrer devido a informações que a CONTRATADA não pôde repassar em decorrência de dados cadastrais desatualizados não serão ressarcidos.

## **10. DA PROTEÇÃO DE DADOS**

10.1. O CONTRATANTE declara e concorda que, em razão deste Contrato, seus Dados Pessoais serão tratados, observando-se as disposições da Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

10.2. As Partes acordam que, no contexto da execução do Contrato, a CONTRATADA atuará como Controladora dos Dados Pessoais, sendo responsável pelas decisões concernentes ao tratamento dos Dados Pessoais, em conformidade com a legislação aplicável.

10.3. O CONTRATANTE manifesta seu expresso consentimento para:

I. A CONTRATADA coletar e reter seus Dados Pessoais para o fim único e exclusivo ao qual se destina este instrumento; II. Autorizar o envio de mensagens e notificações para seu endereço eletrônico e/ou telefone celular (por meio de SMS, ou mensagens eletrônicas, exemplificadamente WhatsApp e Telegram), sendo este seu domicílio virtual para todos os efeitos legais e contratuais; III. Reconhecer e concordar que a CONTRATADA mantém contratos com empresas e indivíduos para desempenhar funções em seu nome, como preencher pedidos, entregar produtos, enviar cartas e correio eletrônico, remover informações repetitivas de listas de clientes, examinar dados, bem como prestar auxílio em marketing e oferecer atendimento ao cliente. Sendo que, estes terceiros terão acesso aos Dados Pessoais necessários para desempenhar suas funções, mas não poderão utilizá-las em outras finalidades, distintas da atividade fim deste Contrato.

10.4. A CONTRATADA não poderá utilizar os Dados Pessoais do CONTRATANTE recebidos em função da execução do presente instrumento, em nenhuma hipótese, para fins diversos dos acima indicados, sob pena de responsabilização por perdas e danos causados ao CONTRATANTE, e/ou a terceiros, desde que haja culpa devidamente comprovada.

10.5. A CONTRATADA, incluindo todos os seus colaboradores, assume o compromisso de tratar todos os Dados Pessoais como confidenciais, exceto se já eram de conhecimento público, independentemente dos motivos que derem causa ao término ou resolução do Contrato.

10.6. A CONTRATADA compromete-se a implementar medidas de segurança da informação adequadas para proteger os Dados Pessoais tratados no âmbito do Contrato, em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa e a legislação aplicável.

10.7. As Partes obrigam-se mutuamente a prestar auxílio à outra no cumprimento de suas obrigações judiciais ou administrativas, em consonância com a Lei de Proteção de Dados aplicável, fornecendo informações relevantes disponíveis e qualquer outra assistência para documentar e eliminar a causa e os riscos impostos por quaisquer violações de segurança.

10.8. Em eventual descumprimento das obrigações contratuais relativas ao processamento e tratamento dos Dados Pessoais, bem como nos casos de violação da segurança e sigilo dos Dados Pessoais, a Parte responsável deverá comunicar em 72 (setenta e duas) horas a outra Parte acerca do ocorrido, informando as providências que

estão sendo tomadas para atenuação das consequências da ameaça ou do evento danoso, sem prejuízo da responsabilidade cível, penal e demais sanções cabíveis.

10.9. Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o CONTRATANTE, na qualidade de Titular dos Dados Pessoais, poderá, a qualquer momento, requisitar o acesso, a correção, a exclusão ou a revogação do consentimento dado para o tratamento de seus Dados Pessoais, nos termos previstos pela referida legislação.

10.10. As requisições do CONTRATANTE deverão ser realizadas por escrito e dirigidas à CONTRATADA, sendo que esta deverá responder e disponibilizar os dados em até 15 (quinze) dias contados a partir da data do requerimento, comprometendo-se a fornecer toda a assistência necessária ao CONTRATANTE, de maneira a cumprir com as solicitações do Titular, conforme os direitos previstos nos artigos 18 e 19 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

10.11. O tratamento de Dados Pessoais no âmbito deste Contrato será finalizado quando a finalidade para a qual os dados foram coletados for atingida, ou seja, quando as obrigações contratuais forem integralmente cumpridas.

10.12. A CONTRATADA deverá realizar a eliminação dos Dados Pessoais, após a conclusão do tratamento, exceto quando houver a necessidade de retenção dos mesmos para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória imposta ao Controlador, em conformidade com os artigos 16 e 17 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Caso a CONTRATADA seja obrigada a reter determinados Dados Pessoais, estes serão armazenados e tratados de acordo com as disposições legais pertinentes, incluindo a manutenção de medidas de segurança adequadas para sua proteção.

10.13. Fica excetuado que a CONTRATADA poderá utilizar as informações obtidas em razão do presente instrumento para o combate à violação dos direitos autorais e/ou ao uso indevido dos materiais disponibilizados.

10.14. Com o intuito de demonstrar o compromisso e a transparência com a segurança e a privacidade dos Dados Pessoais, disponibilizamos no site do Infoproduto a nossa Política de Privacidade e a Política de Cookies, contendo todas as informações pertinentes ao tratamento de Dados Pessoais, incluindo as finalidades, bases legais, direitos do titular e as medidas de segurança adotadas para proteção das informações.

10.15. Ao adquirir o Infoproduto e clicar em “Comprar agora e declaro que li e aceito todos os termos deste contrato”, o CONTRATANTE declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os termos das políticas disponibilizadas no site, estando ciente das condições de tratamento de seus dados pessoais e das medidas de segurança aplicáveis.

## **11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

11.1. Na hipótese de a CONTRATADA desenvolver alguma promoção ou oferecimento de bônus, esta não se responsabiliza pela ação ou omissão que dependam exclusivamente de atividade de terceiros, bem como, ressalva o direito de não estender os eventuais benefícios para aqueles que não se enquadrarem objetivamente nos critérios estipulados pela promoção.

11.1.1. Eventuais bônus seguirão rol de requisitos específicos que deverão ser conferidos nos informativos divulgados pela CONTRATADA em seus meios de publicação e que farão parte integrante do presente instrumento.

4.2. As normas estabelecidas neste instrumento aplicam-se exclusivamente à aquisição do acesso ao conteúdo completo do Infoproduto, não se obrigando a CONTRATADA a comercializar o acesso aos conteúdos disponíveis na plataforma individualmente.

4.3. O presente Contrato substitui integralmente quaisquer acordos anteriores convencionados pelas partes, verbais ou escritos, sobre a matéria objeto dele.

4.4. A tolerância de qualquer uma das Partes, em relação a eventuais infrações da outra Parte, não implicará em modificação contratual, novação ou renúncia a direito, devendo ser considerada como mera liberalidade de tal parte, cabendo, exclusivamente à CONTRATADA, a seu exclusivo critério, a resolução dos eventuais casos omissos e não previstos no presente instrumento.

4.5. O presente Contrato não poderá ser cedido no todo ou em parte, salvo para empresas pertencentes ao mesmo grupo da CONTRATADA.

4.6. Aceitando este Contrato, o CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA, ou empresas que pertençam ao seu grupo econômico, a utilizar sua imagem e, quando for o caso, voz, para publicação de fotos e produções de conteúdos audiovisuais para veiculação em qualquer tipo de mídia, por prazo ilimitado, de forma gratuita, irrevogável e irretratável.

4.7. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimirem qualquer controvérsia resultante desse instrumento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

4.8. Ao clicar em “Comprar agora e declaro que li e aceito todos os termos deste contrato”, o CONTRATANTE automaticamente concorda com todas as cláusulas acima descritas.

São Paulo, 31 de março de 2025.

**MVD NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA**  
(CONTRATADA)

**USUÁRIO ADQUIRENTE**

(CONTRATANTE)

# Normas de Segurança e Privacidade

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que incluem, exemplificativamente, as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

## 1. Glossário

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Conta:** é a forma através da qual o USUÁRIO é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o USUÁRIO (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir relação mais apropriada e completa do Grupo MVD com o USUÁRIO (como registro de atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD).

**Cookies:** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pelo Grupo MVD ao dispositivo do USUÁRIO para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão o Grupo MVD a aprimorar os serviços prestados aos USUÁRIO.

**Credenciais:** é o conjunto de dados que o USUÁRIO usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD. Geralmente tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

**Dados:** conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

**Dados Anonimizados:** são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

**Dados Pessoais:** são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

**Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** pessoa (física ou jurídica) indicada pelo Grupo MVD responsável por atuar como canal de comunicação entre o Grupo MVD, o USUÁRIO e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pelo Grupo MVD.

**Grupo MVD:** todas as empresas subsidiárias controladas pelo grupo econômico MVD, representado pela pessoa jurídica **MVD NEGOCIOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ o nº 57.056.162/0001-69, com sede Alameda Rio Negro, 500 Andar 5 Sala 501 A 508 Torre B - Bairro: Alphaville

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

Centro Industrial E Empresarial/Alphav, Barueri - SP CEP 06454000.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

Endereço IP: endereço de *Internet Protocol* associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD.

Legislação Aplicável: significa a legislação aplicável ao relacionamento entre o Grupo MVD e o USUÁRIO, que pode variar por conta de (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio USUÁRIO; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas. O Grupo MVD detém representação em diversos países, estando sujeito, além da legislação brasileira, a diversos outros normativos, dentre os quais o Regulamento Geral de Proteção de Dados - General Data Protection Regulation (GDPR), em inglês.

*Logs*: registros de atividades dos USUÁRIOS efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD.

Política de Privacidade: significa, em conjunto, esta Política de Privacidade Global – Grupo MVD e seus EVENTUAIS anexos, bem como demais documentos expressamente referenciados nesta Política de Privacidade Global – Grupo MVD.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos do Grupo MVD. Caso não detenha tal capacidade, o USUÁRIO declara ter obtido previamente todas as autorizações necessárias para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados pelo Grupo MVD.

## 2. Coleta dos Dados

### RESUMO

Coletamos os Dados do USUÁRIO conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pelo Grupo MVD (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados do Grupo MVD de acordo com a presente política). Também explicamos no que consistem os Cookies e como o USUÁRIO pode gerenciá-

### 2.1. Os Dados serão coletados:

- (i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos USUÁRIOS nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;
- (ii) quando o USUÁRIO submeter Dados de terceiros ao Grupo MVD (tais como dados de amigos). O Grupo MVD poderá utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade, declarando o USUÁRIO que autoriza, nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, a submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte do Grupo MVD, mantendo o Grupo MVD indene;
- (iii) quando os Dados forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de *Cookies*; ou
- (iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o Grupo MVD.

### 2.2. As informações que o Grupo MVD coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) nome;

continuar navegando, você concorda com estas condições.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

- (ii) gênero;
- (iv) endereço de e-mail;
- (v) endereço postal;
- (vi) número de telefone e gravações (havendo contato com o USUÁRIO);
- (vii) data de nascimento;
- (viii) informações de pagamento;
- (ix) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (x) endereço IP;
- (xi) páginas visitadas;
- (xii) *links* e botões clicados;
- (xiii) agenda de contatos; e
- (xiv) dados biométricos (tais como, mas não limitado a, foto do rosto).

2.3. O Grupo MVD não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e Dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão e atualizá-las. O Grupo MVD poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os Dados fornecidos.

2.4. O Grupo MVD utiliza *Cookies* e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o USUÁRIO concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os *Cookies* utilizados pelo Grupo MVD podem ser classificados de diversas formas:

(i) Quanto à validade:

a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce (para o USUÁRIO continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos USUÁRIOS.

b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos USUÁRIOS, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

(ii) Quanto à propriedade:

a) Próprios: são de titularidade do Grupo MVD, que possui total controle sobre os *Cookies*.

b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos USUÁRIOS mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD.

(iii) Quanto à finalidade:

a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao USUÁRIO utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses *Cookies*.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os USUÁRIOS utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente Próprios.

c) de funcionalidade: permitem ao Grupo MVD lembrar escolhas feitas pelos USUÁRIOS (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em Dados Anonimizados) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD. São geralmente Próprios e Permanentes.

d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes do Grupo MVD entregar anúncios e informações mais relevantes aos USUÁRIOS. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o USUÁRIO visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos USUÁRIOS e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do USUÁRIO. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).

e) de mídias sociais: permitem ao USUÁRIO se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente permanentes e de Terceiros.

f) de segurança: ajudam o Grupo MVD a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

2.5. O USUÁRIO pode não aceitar os *Cookies* para utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD, mas nestas situações o Grupo MVD não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços oferecidos. Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo USUÁRIO.

2.6. O Grupo MVD também registrará as atividades efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD criando *logs* que podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) Endereço IP do USUÁRIO;
- (ii) Ações efetuadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD;
- (iii) Endereços das páginas e telas acessadas pelo USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD;
- (iv) Datas e horários de cada ação do USUÁRIO nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- (v) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo USUÁRIO, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- (vi) *Session* e *User ID*, quando disponível;
- (vii) Tipo de conexão do USUÁRIO, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo); e
- (viii) Geolocalização.

2.7. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do USUÁRIO.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

Dados que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o USUÁRIO será previamente informado. As informações coletadas pelo Grupo MVD poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.

### 3. Uso dos Dados

#### RESUMO

Os Dados poderão ser acessados apenas pelas empresas do Grupo MVD, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o USUÁRIO acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos Dados coletados dos USUÁRIOS.

#### 3.1. Os Dados coletados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do USUÁRIO ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (vi) Promover os serviços do Grupo MVD e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o Grupo MVD;
- (vii) Resguardar o Grupo MVD de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD;
- (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS;
- (x) Enviar newsletters e e-mails que o USUÁRIO expressamente concordou em receber;
- (xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- (xii) Compartilhar informações de pagamento entre as empresas do Grupo MVD, visando facilitar a experiência dos USUÁRIOS ao utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD; e

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

(xiii) Consultar os Dados em *bureaus* privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

3.2. O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do Grupo MVD, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do Grupo MVD além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido o disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do USUÁRIO, como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do USUÁRIO.

3.2.1. O compartilhamento dos Dados dos USUÁRIOS poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do USUÁRIO (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul ou da América do Norte). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos Dados será feito de acordo com a Legislação Aplicável e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de Dados originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, o Grupo MVD garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

3.2.2. O Grupo MVD se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus clientes e USUÁRIOS através do não compartilhamento dessas informações com empresas com as quais o USUÁRIO não tenha concordado. O USUÁRIO reconhece que o Grupo MVD é obrigado a atender uma série de obrigações legais em decorrência da Legislação Aplicável relacionadas com a identidade de seus clientes e a origem dos fundos que opera. Dessa forma, o Grupo MVD fica autorizado a solicitar, e o USUÁRIO obrigado a fornecer, documentos e informações adicionais, inclusive para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e prevenção à lavagem de dinheiro. As informações obtidas pelo Grupo MVD em resposta aos questionamentos apontados serão tratadas como informações sigilosas. O Grupo MVD fica autorizado a compartilhar dados exigidos pela Legislação Aplicável com as autoridades competentes e com terceiros que necessitem ter acesso aos Dados para elaborar/validar relatórios sobre as atividades do Grupo MVD sob referida legislação.

3.2.3. O USUÁRIO é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados a, login, senha e token de autenticação). Caso o USUÁRIO identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha, este deverá alterar diretamente nos sistemas ou serviços. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do USUÁRIO configura violação a esta Política de Privacidade.

3.3. Desde já o USUÁRIO está ciente que o Grupo MVD poderá realizar (i) a anonimização dos Dados Pessoais, tornando-os Dados Anonimizados; (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas - inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas do Grupo MVD; e (iii) tratamento de Dados Pessoais com base no legítimo interesse do Grupo MVD, conforme previsto na Legislação Aplicável. O USUÁRIO manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

3.3.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que o Grupo MVD poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do USUÁRIO será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

3.4. Internamente, os Dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo Grupo MVD, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, para os objetivos do Grupo MVD, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD**

3.5. Os Dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do USUÁRIO.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

3.6. O Grupo MVD possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD. Os Dados fornecidos pelo USUÁRIO a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de Dados, sem que caiba qualquer ônus ao Grupo MVD com relação a esses Dados.

3.7. O Grupo MVD preza pela segurança e inviolabilidade das Credenciais do USUÁRIO. Por esse motivo constantemente busca e monitora a internet em suas diversas camadas com a finalidade de identificar, coletar e tratar para fins de validação (testes de autenticação) logins e senhas potencialmente pertencentes aos USUÁRIOS que tenham sido indevidamente publicados na internet por terceiros.

3.7.1. Se por meio de testes de autenticação o Grupo MVD constatar que as Credenciais do USUÁRIO foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), o Grupo MVD - por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros à Conta e Dados do USUÁRIO - bloqueará preventivamente as Credenciais do USUÁRIO. Havendo quaisquer dúvidas - inclusive sobre como desbloquear as Credenciais - o USUÁRIO pode consultar os termos de uso nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD, ou entrar em contato com a central de atendimento do Grupo MVD.

### 4. Armazenamento dos Dados

#### RESUMO

Os Dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o USUÁRIO poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus Dados. Salvo casos específicos, poderemos manter os Dados coletados para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades

4.1. Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o Grupo MVD se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso o Grupo MVD identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

4.2. Os Dados obtidos do USUÁRIO poderão ser armazenados em servidor próprio do Grupo MVD ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do Grupo MVD. O Grupo MVD fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os Dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

4.3. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD é facultado ao USUÁRIO (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

(i) requerer o acesso aos Dados, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito;

(ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus Dados Pessoais coletados e registrados pelo Grupo MVD, desde que o contrato entre o USUÁRIO e o Grupo MVD tenha terminado, a Conta cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais do Grupo MVD tenha decorrido;

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

(iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos Dados Pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse do Grupo MVD. A revogação do consentimento poderá impedir o USUÁRIO de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo Grupo MVD;

(iv) solicitar a portabilidade dos seus Dados; e

(v) solicitar que o Grupo MVD não mais utilize os Dados Pessoais para propósitos de marketing.

4.3.1. Ainda que o USUÁRIO tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos o Grupo MVD pode estar sujeito a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

4.3.2. Os Dados Pessoais do USUÁRIO também serão excluídos quando estes não forem mais necessários, exceto na ocorrência de justificativa legal ou contratual para a sua manutenção (exemplificativamente, para cumprir eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para preservar direitos e interesses legítimos de uma das partes envolvidas na contratação).

4.4. As configurações de privacidade dos USUÁRIOS e os produtos e recursos que o USUÁRIO utiliza influenciam os Dados do USUÁRIO que serão obtidos pelo Grupo MVD.

4.5. O Grupo MVD poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos Dados do USUÁRIO, possuindo o Grupo MVD faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. O Grupo MVD também poderá manter os Dados Anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo USUÁRIO ou após o término do prazo legal de guarda.

### 5. Disposições Gerais:

#### RESUMO

Podemos atualizar esse documento a qualquer momento. Assim, **consulte-o com frequência**. Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do Grupo MVD, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços oferecidos pelo Grupo MVD.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, o Grupo MVD notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Grupo MVD e/ou meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2. O USUÁRIO poderá entrar em contato neste endereço para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL - GRUPO MVD

5.3. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer Dados coletados pelo Grupo MVD, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do Grupo MVD, obrigatoriamente.

5.4. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o USUÁRIO resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### 6. Lei Aplicável e Jurisdição

#### RESUMO

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da cidade de São Paulo, salvo ressalva específica pela Legislação Aplicável (como o de domicílio do USUÁRIO).

6.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.